**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В КАБИНЕТАХ МЕДИЦИНСКОЙ КОСМЕТОЛОГИИ ЦЕНТРА «ЛИК» ИП КОРСАКОВА Е.М. И ИХ ОПЛАТА**

1. ИП Корсакова Елена Михайловнаосуществляет предоставление медицинских услуг по адресу: 675000Амурская область, г. Благовещенск, ул.50 лет Октября, 15, 5 этаж, офис 1, тел. 8(4162)226-762, сайт [**www.lik-cosmetolog.ru**](http://www.lik-cosmetolog.ru)

2. Сведения о враче-косметологе, осуществляющей прием пациентов в кабинетах медицинской косметологии, а также перечень оказываемых медицинских услуг размещаются на сайт Центра медицинской косметологии «ЛИК»и имеются на стойке администратора. Данный перечень может быть дополнен или изменен ИП Корсаковой Еленой Михайловной.

3. Первоначальное посещение пациентами кабинетов Центра медицинской косметологии в обязательном порядке производится через администратора, с выдачей талон-заказа на посещение специалиста кабинетов.

Оформление амбулаторной карты, договора на предоставление платных медицинских услуг, а также информированного согласия на медицинское вмешательство, согласия на обработку персональных данных пациента производится врачом-косметологом.

4. Оформление амбулаторной карты производится при предъявлении пациентом документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права и т.п.).

В случае прекращения пациентами в будущем по каким-либо причинам пользования медицинскими услугами – амбулаторная карта пациента остается на хранении в кабинетах медицинской косметологии «ЛИК» ИП Корсакова Е.М. на срок, определенный действующим законодательством.

При желании соблюсти полную анонимность посещения, пациенту выдается договор на оказание платных медицинских услуг на анонимной основе.

В свою очередь, пациент обязан подписать договор оказания платных медицинских услуг и один экземпляр получить на руки.

5. Оплата полученных медицинских услуг по косметологии производится путем внесения денежных средств в кассу или перечисления денежных средств на расчетный счет ИП Корсаковой Е.М.до или после получения услуги (по желанию пациента).

6. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена с согласия пациента, данные изменения вносятся в простой письменной форме в договор (приложение к договору с Планом обследования и лечения) и подписываются пациентом и ИП Корсаковой Е.М.

7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы (в соответствии с ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

8. Пациенту, в соответствии с основами законодательства о здравоохранении и приказами МЗ РФ – по его письменному заявлению может быть предоставлена выписка из амбулаторной карты, или ее копия.

9. Цены на медицинские услуги, оказываемые ИП Корсаковой Е.М.установлены в прейскуранте, пациент вправе ознакомиться на специальной странице сайта - [**www.lik-cosmetolog.ru**](http://www.lik-cosmetolog.ru), или у администратора.

10. Пациент, вправе:

- требовать предоставления услуг надлежащего качества;

- требовать сведений о наличии лицензии, об образовании, профессиональных качествах работника, осуществляющего медицинские услуги, подтверждающих качество и безопасность применения лекарственных средств, медицинского и иного оборудования, используемого при оказании медицинских услуг;

- требовать предоставления расшифровки расчета стоимости мед. услуг;

- требовать сохранения врачебной тайны, в соответствии с действующим законодательством.

11. При посещении кабинетов медицинской косметологии центра «ЛИК» ИП Корсакова Е.М., пациент обязан:

- оставлять предметы верхней одежды в гардеробе;

- одеть бахилы (выдаваемые бесплатно) при входе;

- воздержаться от курения;

-выполнять требования, указания, рекомендации, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого каких-либо сведений;

- строго выполнять все назначения врача, касающихся выполнения медицинской услуги;

- строго выполнять правила нахождения и поведения в кабинетах медицинской косметологии центра «ЛИК» Корсакова Е.М.;

- посещать специалиста строго в назначенное время.

Пациент, грубо нарушающий общественный порядок и правила поведения, а также посягающий своим действием (или бездействием) на права и интересы третьих лиц, а также самого ИП Корсакова Е.М., может быть выдворен из кабинетов медицинской косметологии центра «ЛИК».

13. Врач обязан своевременно информировать пациента о том, что несоблюдение указаний врача и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой медицинской услуги.

Несоблюдение (нарушение) пациентом рекомендаций и предписаний врача по получению медицинских услуг, осуществления лечебного процесса, является одним из основанй для ИП Корсакова Е.М. в отказе удовлетворения претензий пациентов по качеству оказанных медицинских услуг.

14. В соответствии с законодательством Российской Федерации ИП Корсакова Е.М. несет ответственность перед пациентом/потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

15. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ИП Корсакова Е.М., разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. ИП Корсакова Е.М. освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.